

НЕСТЕКА ЕООД
ФОРМУЛЯР ЗА ВРЪЩАНЕ/РЕКЛАМАЦИЯ НА ЗАКУПЕНА СТОКА

Име и фамилия: _____

№ / дата на поръчката : _____

Дата на получаване / куриер: _____

Номер на документ за покупка: _____

/касов бон, фактура/

Продукт:

Брой: _____

Цена: _____

Причина за връщане на стоката:

Примери на причината за връщане:

1. Продуктът е по-малък или голям
2. Продуктът не отговаря на снимката/описанието
3. Продуктът е дефектен
4. Изпратен е грешен продукт
5. Качеството не отговаря на очакванията ми
6. Бих искал продуктът да бъде заменен

Начин на възстановяване на дължимите суми:

По банкова сметка IBAN: _____

BIC: _____

УСЛОВИЯ ЗА ВРЪЩАНЕ/РЕКЛАМАЦИЯ НА ЗАКУПЕНА СТОКА:

1. Срокът за връщане е 14 /четирнадесет/ дни, считано от датата на получаване на стоката. В обратно изпратената пратка освен формуляр за връщане на закупена стока, трябва да бъде приложено и доказателството за закупуването (касов бон, фактура). Задължително условие е закупените продукти да са в изряден търговски вид, без нарушена опаковка.
2. Стоката може да бъде върната в офиса на фирмата чрез куриер. След получаване на върната стока и прегледа ѝ от нашия екип (информация, за което ще бъде изпратена по e-mail или телефон), стойността се възстановява на Клиента – по сметка в срок от 14 /четирнадесет/ календарни дни. Стока, чието връщане/рекламация не може да бъде приета (напр.: ако е изпратена след посочения

срок, ако не е придружена с касова бележка, ако не е в изряден търговски вид) ще бъде изпратена обратно на Клиента за негова сметка.

3. Ако по някаква причина Клиентът е сбъркал и е посочил друг продукт от това, което е искал и до изпращане на поръчката не е установил грешката си, може да се свърже в офиса на фирмата, за да бъде взето решение как ще се процедира. Всеки случай се разглежда индивидуално.

4. Разходите за връщане на продукт са за сметка на Клиента. Ако новата поръчка е по-скъпа се доплаща разликата. Търговецът е в правото си да откаже връщането на продукт по свое усмотрение, ако обстоятелствата го налагат. На рекламация подлежи всяка стока, която не отговаря на заявената от Клиента.

5. Продукти, изискващи подмяна, първо трябва да бъдат върнати на посочения адрес, след което ще се заменят.

Декларирам, че съм запознат(а) и съм съгласен(а) с Общите условия за връщане/рекламация на закупена стока.

Дата : _____

Подпис: _____